

TERMOS DE CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Versão atualizada em 27 de janeiro de 2022

CONSIDERAÇÕES

Para facilitar a sua leitura e a compreensão deste Termos de Uso, separamos abaixo os significados das expressões iniciadas por letras maiúsculas ao longo de todo esse documento:

- (i) **Aluno:** Trata-se do Usuário que está realizando os Cursos ofertados pela Incantato;
- (ii) **Área do Aluno:** Plataforma de aprendizagem disponibilizada pela Incantato;
- (iii) **Aviso de Privacidade:** regras instituídas pela Incantato para proteção da privacidade do Usuário, bem como para trazer transparência acerca do tratamento dos dados pessoais que são disponibilizados à Incantato;
- (iv) **Conteúdo:** Todo material disponibilizado na Área de Membros, tais como videoaulas, materiais de apoio, textos, artigos, apostilas, atividades, simulados, dentre outros;
- (v) **Curso:** videoaulas e material de apoio no formato da tecnologia de streaming ou broadcast;
- (vi) **Plataforma:** Site, Área de Membros e plataformas parceiras, tais como Hotmart e Zoom, acessíveis após login no sistema, disponível em <https://incantatopsicologia.com.br/> ou nos respectivos sites;
- (vii) **Site:** Tanto o site <https://incantatopsicologia.com.br/> quanto os seus subdomínios;
- (viii) **Termos de Uso:** regras contidas neste instrumento que regulam os termos e condições de uso da Plataforma;
- (ix) **Usuário:** pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, ou jurídica, por seu representante, que se cadastra na Plataforma e dela faz uso, a partir de um login e senha;
- (x) **Visitante:** pessoa física que apenas acessa e consulta o site <https://incantatopsicologia.com.br/>, sem a realização de um cadastro;

- (xi) **Você:** pessoa física ou jurídica que acessa, se cadastra, adquire cursos e/ou faz uso, de um modo geral, da Plataforma, na qualidade de “Aluno”, “Usuário” e/ou “Visitante”.

1. VISÃO GERAL

O presente Termos de Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) constitui um contrato vinculante que regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do Site e Área de Membros (“Plataforma”), celebrado entre a **INCANTATO PSICOLOGIA EIRELI** (“Incantato”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 31.248.548/0001-89, com sede na Rua T-55, nº 930, Ed. Walk Bueno, Sls. 807 e 808, St. Bueno, Goiânia – GO, CEP 74215-170, e Você, na qualidade de Aluno, Usuário ou Visitante.

2. OBJETO

A Incantato disponibiliza uma Plataforma educacional voltada ao estudo teórico e prático de temas relacionados à psicologia, em especial aqueles referentes ao desenvolvimento infantil.

Para isso, a Incantato disponibiliza um conjunto de recursos tanto físicos quanto digitais, os quais consistem na oferta de: **(i)** aulas gravadas; **(ii)** aulas ao vivo; **(iii)** apostila teórica exclusiva; **(iv)** apostilas; e **(v)** acesso aos grupos do WhatsApp ou Telegram da Incantato, onde você pode mandar suas dúvidas.

3. ACEITAÇÃO

O aceite deste Termos de Uso pelo Usuário se dará no ato do seu clique no botão “Eu li e concordo”, ao se cadastrar na Plataforma e, em relação ao Visitante, quando faz a navegação e utilização da Plataforma.

Caso Você não concorde com os presentes Termos de Uso, recomendamos que não prossiga com o cadastramento na Plataforma, bem como que se abstenha de acessá-la e utilizá-la.

3.1. Aceite do Aviso de Privacidade

No acesso, navegação, cadastro e/ou utilização da Plataforma, aplicam-se as disposições constantes no Aviso de Privacidade, conjuntamente com estes Termos de Uso.

Assim, ao aceitar este Termos de Uso, Você declara que conhece e concorda com o seu conteúdo, bem como com o Aviso de Privacidade. Sendo o Aviso de Privacidade parte integrante deste Termos de Uso e incorporado a ele por referência, ainda que seja apresentado em texto separado.

4. CADASTRO E ACESSO

4.1. Requisitos para cadastro

O cadastro na Plataforma está disponível para pessoas físicas e jurídicas que tenham capacidade legal para contratar os serviços da Incantato.

Por isso, é proibido o cadastro de Usuário que não tenha capacidade civil (com relação a pessoas físicas) ou não seja representante legal (com relação a pessoas jurídicas). Da mesma forma, é proibido o cadastro de Usuário que tenha sido suspenso da Incantato, temporária ou definitivamente, sem prejuízo da aplicação das sanções legais previstas no Código Civil Brasileiro, notadamente, Art. 166, I; 171, I e 180.

4.2. A realização do cadastro

Cumprido esses requisitos, o Usuário, para realizar o seu cadastro, deverá preencher todos os campos obrigatórios com informações exatas, precisas e verdadeiras. O Usuário garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade, das informações cadastradas.

O Usuário está ciente de que o mero cadastro na Plataforma não fornecerá acesso aos cursos da Incantato, o qual somente será disponibilizado ao Aluno após comprovação de pagamento, conforme pormenorizado no Contrato.

É prerrogativa da Incantato se certificar da autenticidade dos seus Usuários, utilizando todos os meios possíveis para sua identificação, sem prejuízo da solicitação de documentos e outras informações complementares.

Em razão disso, a Incantato poderá, a seu exclusivo critério, realizar as buscas que julgar necessárias para apurar informações incorretas ou inverídicas, solicitar

informações adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os informações utilizadas e, ainda, recorrer a base de dados públicas para alterar ou enriquecer as informações.

O Usuário que se recusar a fornecer tais documentos e informações poderá ter a sua conta bloqueada unilateralmente pela Incantato até que tais obrigações sejam cumpridas, sem que tal gere qualquer responsabilidade perante os Usuários.

Além disso, a Incantato se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender um cadastro previamente aceito, que esteja em desacordo com as regras do presente Termos de Uso.

4.3. Atualização do cadastro

O Usuário deverá atualizar as informações inseridas em seu cadastro, sempre que for necessário. A Incantato não se responsabiliza pela correção das informações inseridas por seus Usuários.

4.4. Acesso à conta

Para ter acesso à sua conta, o Usuário deverá utilizar seu e-mail e senha cadastrados, comprometendo-se a não compartilhar com terceiros e se responsabilizando pelo uso que deles seja feito.

O Usuário deverá ser o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a inclusão da senha, que deverá ser de conhecimento e propriedade exclusiva do Usuário.

Em casos de perda dos dados de acesso ou acesso não autorizado à conta, o Usuário compromete-se a notificar a Incantato imediatamente, por meio seguro.

5. CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

Com a aquisição do Curso, o Usuário receberá o status de Aluno e lhe será permitido acessar ao conteúdo educacional, conforme cronograma previamente disponibilizado pela Incantato, assim como terá acesso a outros Conteúdos do Curso disponibilizados na Plataforma, o que deverá ser feito de acordo com as regras estipuladas neste Termos de Uso e no Contrato.

5.1. Responsabilidades do Aluno

Você reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo ou comentário que nela inserir.

Da mesma forma, Você se compromete a não produzir, reproduzir, disponibilizar, divulgar ou transmitir qualquer conteúdo que: (i) Seja contrário a qualquer norma da legislação brasileira, bem como à moral e aos bons costumes normalmente aceitos, ou que incentive qualquer forma de racismo, discriminação ou violência; (ii) Seja protegido por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencente a terceiros, sem que Você tenha obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar; (iii) Incorporem códigos maliciosos ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam gerar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (hardware e software) da Incantato ou de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos; (iv) Provoquem, por suas características (tais como forma, extensão etc.) dificuldades no normal funcionamento do serviço.

5.1. Uso de imagem na Plataforma

Você poderá inserir foto em seu perfil na Área do Aluno ou quando participa de campanhas da Incantato, momento em que conferirá autorização de divulgação de tal imagem, porém (a) somente poderá inserir fotos de sua autoria; e (b) não poderá inserir fotos de terceiros, nudez, ou outro material protegido por direitos autorais e de imagem.

5.2. Condições Técnicas Mínimas

O Usuário entende que os cursos da Incantato requerem condições técnicas mínimas nas máquinas onde se pretenda assistir às videoaulas. É de sua inteira responsabilidade providenciar equipamentos/máquinas que atendam tais condições, e a Incantato não será responsável por qualquer dificuldade técnica ou queda de qualidade da imagem/transmissão relacionada ao não atendimento a tais condições técnicas. As condições técnicas mínimas são:

(a) Conexão de internet: Conexão de banda larga de 3Mbps dedicada* ou superior. O Usuário se responsabiliza por todas as tarifas de acesso à Internet. Consulte seu provedor de internet para obter informações sobre os custos de utilização de dados. O tempo necessário para começar a assistir ao conteúdo da Incantato poderá variar

segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível no momento, o conteúdo selecionado e a compatibilidade das configurações da sua máquina.

*Em redes compartilhadas a configuração recomendada é de 3Mbps multiplicada pelo número de dispositivos.

(b) Configurações de software:

– Sistema operacional: Windows 7, Mac OS X 10.7, Ubuntu 10, Android 7.0, ou posterior;

– Versão mais recente do Google Chrome, Firefox, MS Edge ou Safari

(c) Configurações mínimas para o computador:

– Processador 2.33 GHz ou superior

– Memória RAM 2Gb ou superior

– Memória gráfica 128 Mb (placa de vídeo) ou superior

6. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

O Aluno poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da disponibilização de acesso ao Curso selecionado, seu direito de arrependimento, previsto no Artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor), desde que não tenha assistido a mais de 30% (trinta por cento) do conteúdo do Curso, assim como não poderá ter acessado a plataforma mais de 4 (quatro) vezes. Dessa forma, o Aluno poderá requerer o cancelamento do acesso ao curso adquirido e a devolução dos valores pagos, através do e-mail contato@incantatopsicologia.com.br com o seguinte título: “Cancelamento”.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo conteúdo disponibilizado na Plataforma, como marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, materiais didáticos, algoritmos, incluindo-se os Cursos, são de propriedade exclusiva da Incantato ou de terceiros que concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Incantato se compromete a cumprir a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) no que lhe couber e, em consonância com as diretrizes da mesma, compromete-se, bem assim, a resguardar os dados pessoais que Você vier a compartilhar ou consentir seu mero acesso, em função deste contrato.

9. MUDANÇAS NESTE TERMOS DE USO

A Incantato poderá adicionar, alterar ou eliminar características, nomenclaturas, preços e outros aspectos dos serviços e fazer outras alterações a qualquer momento e este Termos Uso continuará a aplicar-se aos serviços modificados. A Incantato também se reserva no direito de a qualquer momento e de tempos em tempos, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, a Plataforma ou os Conteúdos (ou qualquer parte dela) com ou sem aviso prévio. O Usuário concorda que a Incantato não será responsabilizada por este ou qualquer terceira parte por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação da Plataforma ou dos Conteúdos.

Ainda, notificações, avisos ou comunicações relativas ao presente Termos de Uso serão enviados por correspondência eletrônica com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termos de Uso, juntamente com o Aviso de Privacidade publicado no nosso Site, constituem o acordo integral entre a Incantato e Você com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

Caso qualquer uma das cláusulas e condições deste Termos de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

Ademais, a tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados neste Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida parte exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.

Por fim, nenhuma cláusula deste Termos de Uso deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor dos consumidores em face da Incantato.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

O presente Termos de Uso será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Goiânia/GO, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.